

Аналитическая справка по работе с обращениями граждан в администрации МР «Медынский район» за 2018 год

В соответствии с Федеральным Законом «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» Администрация МР «Медынский район» постоянно проводит работу, направленную на повышение эффективности работы с обращениями граждан.

За 2018 год поступило 280 письменных обращений граждан, что на 95 обращений меньше, чем за 2017 год. Из Администрации Губернатора Калужской области поступило – 75 обращений.

В целях повышения доступности органов местного самоуправления для граждан на официальном сайте администрации МР «Медынский район» создана Интернет – приемная, которая является дополнительным средством реализации права граждан на обращение. Количество обращений в электронной форме и через Интернет – приемную составило – 73 обращения и в сравнении с 2017 годом оно увеличилось, что обусловлено информатизацией общества и удобством данного способа направления обращений.

Тематическая структура обращений в целом не меняется. Наибольшее количество обращений составляют:

1. Строительство и ремонт дорог, мостов – 71;
2. Жилищные вопросы – 23;
3. Экология и природопользование – 9;
4. Газификация – 10;
5. Электроснабжение – 8.

По сравнению с 2017 годом увеличилось количество обращений по жилищным вопросам, что связано со сменой учредителя ОАО «Мосмедыньягропром».

Также возросло количество обращений по вопросам экологии и природопользования в связи с особо охраняемыми природными территориями.

На прежнем уровне остается количество вопросов по газификации.

Уменьшилось количество обращений по земельным правоотношениям. При рассмотрении данных обращений проводится процедура муниципального земельного контроля, по итогам рассмотрения заявителям разъясняются нормы законодательства, даются рекомендации по дальнейшему решению вопроса.

Главой администрации и его заместителями ведется прием граждан по личным вопросам. За 2018 год был принят 31 гражданин, из них на выездных приемах – 2.

Своевременно проводится работа по выполнению Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 года №171 «О мониторинге и анализе

результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» с использованием специального программного обеспечения АРМ ЕС ОГ и также в закрытой части информационного ресурса ССТУ. РФ

Все поступившие в администрацию обращения были рассмотрены, в случае необходимости перенаправлены в соответствующие органы по компетенции. Заявителям направлялись ответы по существу вопросов, поставленных в обращениях, а в случае необходимости представлялась промежуточная информация. Поставленные в обращениях граждан вопросы анализируются, принимается решение либо заявителям даются необходимые разъяснения.

ИНФОРМАЦИЯ
о рассмотрении обращений граждан (в сравнении с периодом прошлого года)
за 2018 год в административном муниципальном районе «Медынский район»

	Тематика обращений	
	Количество обращений за отчетный период	Количество обращений за соответст вующий период прошлого года
Всего поступило обращений	280	375
В том числе заявлений	110	97
В том числе жалоб	170	278
В том числе предложений	0	0
	5	0
Социальное обеспечение	2	0
Труд и занятость населения	0	0
Образование. Наука. Культура	0	0
Здравоохранение	4	0
Физическая культура и спорт. Туризм	2	0
Агропромышленный комплекс	0	0
Жилищные вопросы	23	6
Строительство и ремонт дорог, мостов	71	26
Транспорт и связь	2	2
Экология и природопользование	9	6
Оплата жилья и коммунальных услуг	1	1
Газификация	10	10
Вопросы водоснабжения и водоотведения. Отопление	6	4
Земельные правоотношения	12	11
Вопросы по эксплуатации жилищного фонда	2	2
Электроснабжение	8	4
Вопросы градостроительной деятельности	0	0
Безопасность и охрана правопорядка	0	0
Другие вопросы	125	89

