

И Н Ф О Р М А Ц И Я

о рассмотрении обращений граждан (в сравнении с периодом прошлого года) за 2019 год в Администрации муниципального района «Медвынский район»

	Количество обращений и отчетный период	Количество обращений за соответствующий период прошлого года	Тематика обращений																			
			Социальное обеспечение	Труд и занятость населения	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение	Физическая культура и спорт. Туризм	Агропромышленный комплекс	Жилищные вопросы	Строительство и ремонт дорог, мостов	Транспорт и связь	Экология и природопользование	Оплата жилья и коммунальных услуг	Газификация	Вопросы водоснабжения и водоотведения. Отопление	Земельные правоотношения	Вопросы по эксплуатации жилищного фонда	Электроснабжение	Вопросы градостроительной деятельности	Безопасность и охрана правопорядка	Другие вопросы	
Всего поступило обращений	243	280	3	0	0	4	1	0	11	58	3	7	8	10	14	25	10	10	6	0	73	
В том числе заявлений	230	110	2	0	0	3	1	0	10	56	1	7	5	10	14	23	10	10	6	0	72	
В том числе жалоб	13	170	1	0	0	1	0	0	1	2	2	0	3	0	2	0	0	0	0	0	1	
В том числе предложений	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Поступило коллективных обращений	21	64	0	0	0	0	0	0	1	9	0	0	0	2	1	1	2	1	0	0	4	

Аналитическая справка по работе с обращениями граждан в администрации муниципального района «Медынский район» за 2019 год

В соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» администрация муниципального района «Медынский район» постоянно проводит работу, направленную на повышение эффективности работы с обращениями граждан.

За 2019 год поступило 243 письменных обращений граждан, что на 37 обращений меньше, чем за 2018 год. Из Администрации Губернатора Калужской области поступило 59 обращений.

В целях повышения доступности органов местного самоуправления для граждан на официальном сайте администрации муниципального района «Медынский район» создана Интернет-приемная, которая является дополнительным средством реализации права граждан на обращение. Количество обращений в электронной форме и через Интернет-приемную составило 52 обращения.

Тематическая структура обращений в целом не меняется. Наиболее количество обращений составляют:

1. Строительство и ремонт дорог, мостов – 58;
2. Земельные отношения – 25;
3. Вопросы водоснабжения и водоотведения. Отопление – 14;
4. Жилищные вопросы – 11;
5. Газификация, вопросы по эксплуатации жилищного фонда, электроснабжение – 10.

Возросло количество обращений по вопросам экологии и природопользования в связи с особо охраняемыми природными территориями.

На прежнем уровне остается количество вопросов по газификации.

Главой администрации и его заместителями ведется личный прием граждан по личным вопросам. За 2019 год было принято 20 граждан, из них на выездных приемах – 11.

Своевременно проводится работа по выполнению Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» с использованием специального программного обеспечения АРМ ЕС ОГ и также в закрытой части информационного ресурса ССТУ.РФ.

Все поступившие в администрацию обращения были рассмотрены, в случае необходимости перенаправлены в соответствующие органы по компетенции. Заявителям направлялись ответы по существу вопросов, поставленных в обращениях, а в случаях необходимости представлялась промежуточная

информация. Поставленные в обращениях граждан вопросы анализируются, принимается решение либо заявителем даются необходимые разъяснения.